**Состав обязательной исходной информации   
для оценки системы менеджмента качества (СМК)**

|  |
| --- |
| *область распространения СМК* |
|  |
| *наименование организации* |

|  |  |
| --- | --- |
| **1 Дополнительные сведения о заявителе** |  |
| полное наименование заявителя на проведение сертификации **на английском языке** |  |
| его местонахождение и адрес (адреса) места осуществления деятельности (в случае если адреса различаются)) **на английском языке** |  |
| при наличии филиалов или обособленных подразделений указать полное наименование каждого филиала **на русском и английском языке** |  |
| при наличии филиалов или обособленных подразделений указать его местонахождение и адрес (адреса) места осуществления деятельности (в случае если адреса различаются) **на русском и английском языке** |  |
| фамилия, собственное имя руководителя (уполномоченного руководителем должностного лица) заявителя на проведение сертификации)  **на английском языке** |  |
| ведомственная подчиненность организации, код в соответствии с ОКРБ 004-2014 |  |
| Желаете ли Вы дополнительно к сертификату соответствия требованиям СТБ ISO 9001, регистрируемому в Реестре Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь получить **сертификат** требованиям:  **ISO 9001, регистрируемый в глобальной базе данных EAACR аккредитованных сертификатов Евразийской Ассоциации по Устойчивости и Безопасности Бизнеса (www.eaacr.org),** что дает возможность предприятиям и правительствам всего мира он-лайн проверки сертификатов  и/или  **ГОСТ Р ИСО 9001, регистрируемый в базе данных ФГИС Федеральной службы России по аккредитации (Росаккредитации),** что обеспечивает признание сертификата на территории Российской Федерации  Если да, то стоимость договора увеличиться на стоимость регистрации соответствующего сертификата. | Да, прошу провести сертификацию с учетом требований стандарта ISO 9001, с последующей выдачей сертификата, зарегистрированного в глобальной базе данных EAACR  Да, прошу провести сертификацию с учетом требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001, с последующей выдачей сертификата, зарегистрированного в базе данных Росаккредитации  Нет |
| **2 Сведения о производстве** | |
| организационная структура, включающая основные и вспомогательные производственные подразделения, инженерные и административные службы с указанием связей между ними | *Приложение* |
| схема управления СМК | *Приложение* |
| подробная организационная структура службы менеджмента качества | *Приложение* |
| численность персонала, работающего в организации (штатный персонал): |  |
| - численность персонала, на которого распространяется область применения СМК:  1) работники с полным рабочим днем;  2)административный и производственный персонал;  3)работники с неполным рабочим днем (ч/в неделю);  4) работники по договору-подряда и/или подрядчики;  5)сезонные работники, наемные работники (месяц/год)  *Примечание: В случаи если указана численность только штатного персонала, то при расчете будет приниматься численность штатного персонала, указанная в основной заявке*- |  |
| Численность персонала, не входящего в систему (уборщики, охрана и т.п.) |  |
| сменность работ на основном производстве (количество рабочих смен)/количество персонала, работающего по сменам |  |
| наличие обособленных структурных подразделений и объектов выполнения работ, оказания услуг (в том числе временных) с указанием их места расположения |  |
| наличие параллельных производственных линий |  |
| численность службы проектирования и разработки (при ее наличии) |  |
| перечень процессов СМК, переданных сторонней организации (процессы аутсорсинга) |  |
| существенные изменения в организационной структуре, документации СМК, влияющих на целостность СМК (при повторной сертификации) |  |
| код ОКРБ 005-2011, по которому выпускается продукция (услуга) |  |
| **3 Сведения о продукции (выполняемых работах, оказываемых услугах)** | |
| объем изготовления продукции (выполнения работ, оказания услуг), в том числе объем поставок на экспорт (указывают для каждого наименования продукции) |  |
| перечень стран, в которые поставляется продукция (выполняются работы, оказываются услуги) |  |
| **4 Сведения о технологии изготовления продукции /выполнения работ (оказания услуг)** | |
| Перечень процессов, требующих валидации |  |
| Перечень документов, устанавливающих технические требования к продукции (выполнению работ, оказанию услуг) |  |
| **5 Документация** | |
| Перечень документов СМК |  |
| Основные документы системы менеджмента качества (Политика; цели в области качества; Руководство по качеству; обязательные процедуры СМК; документы, описывающие процессы) | *Приложение*  *либо*  *Переданы в электронном виде* |
| Образцы форм документов, в которых регистрируются данные о качестве |  |
| Ключевые показатели и тенденции функционирования заявителя на проведение сертификации за предыдущие 12 месяцев |  |
| **6 Информация о качестве продукции (выполнения работ, оказания услуг) за последний календарный год** | |
| данные о жалобах |  |
| данные о количестве продукции (партий продукции), принятой с первого предъявления, о ее сортности |  |
| классификаторы дефектов, которые должны содержать номенклатуру дефектов и их классификационные признаки (критерии разделения дефектов по видам) |  |
| перечень дефектов (с указанием каждого вида дефектов, даты обнаружения и общего количества), выявленных при обработке информации о гарантийном ремонте и анализе рекламаций |  |
| показатели качества выпускаемой продукции (коэффициент дефектности, уровень гарантийных ремонтов, уровень предторгового обслуживания и т.д.) |  |
| **7 Данные о проверках / аудитах** | |
| Информация о проверках органами госнадзора за 12 месяцев (ксерокопия книги учета проверок и ревизий). | *ксерокопия Книги учета проверок и ревизий - Приложение* |
| Количество проведенных внутренних аудитов |  |
| Количество выявленных несоответствий при внутренних аудитах |  |
| **8 Дополнительная информация** | |
| Анкета-вопросник | *Приложение* |
| Информация о лицах, оказывавших консультационные услуги (включая проведение внутренних аудитов) за последние 3 года |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Составил: |  |  |  |  |  |
|  | *дата* |  | *подпись* |  | *ИОФ, должность* |