

ООО «Норм Тест»	Основные условия предстоящей сертификации Д 02/НТ-13-2018	Экземпляр
введен впервые Дата введения 26 апреля 2018 г. Приказ от 26.04.2018 г. № 02/03/07 - 2018		

1 Цель

Минимизировать возможные разногласия между Органом по сертификации и заказчиком.

2 Назначение и область применения

Информирование заказчика об основных условиях предстоящей сертификации.

3 Термины, определения и сокращения

Исполнитель - ООО «Норм Тест»

Заказчик - на проведение сертификации.

Письменно - передача заявления в виде письма, электронного сообщения или телефакса, если в настоящих «Основных условиях предстоящей сертификации» не установлено однозначно другое.

4 Действие настоящих условий

1. При отсутствии других договоренностей по отдельным случаям договоры с Исполнителем осуществляются исключительно в соответствии с нижеприведенными условиями. Условия Заказчика, противоречащие данным условиям или отличные от них, Исполнитель не признает, за исключением тех случаев, когда он подтвердил их действительность в письменной форме. Нижеприведенные условия Исполнителя являются действительными также и в том случае, когда Исполнитель безоговорочно предоставляет свою услугу, зная о наличии условий Заказчика, противоречащих данным условиям или отличных от них.

2. Действие настоящих «Основных условия предстоящей сертификации» распространяется на все услуги по сертификации Исполнителя и на все обязательства, вытекающие из правовых отношений с Заказчиком. Настоящие условия распространяются также на все будущие деловые отношения с юридическими лицами публичного права.

5 Заключение договора

Все достигнутые между Заказчиком и Исполнителем договоренности по выполнению договора полностью изложены в письменном виде в договоре. Дополнительные устные договоренности юридической силы не имеют.

Изм.	Д 02/НТ-13-2018	Лист	Листов
		1	6

6 Выполнение заказа и обязанности Заказчика по принятию непосредственного участия в работе

1. Заказчик обязан в полном объеме предоставить Исполнителю всю необходимую для осуществления его услуги информацию. Исполнитель не обязан проверять на полноту и правильность предоставленные ему Заказчиком данные, информацию и прочие сведения, если для этого не возникнет повод, обусловленный отдельными конкретными обстоятельствами, за исключением тех случаев, когда такое требование однозначно включено в заказ.

2. Если для предоставления услуги Исполнителя требуется, чтобы Заказчик принимал непосредственное участие в работе, то он должен принимать такое участие своевременно и за свой счет.

Если он не принимает участие в работе, принимает участие несвоевременно или ненадлежащим образом, в результате чего возникает задержка, то Исполнитель имеет право выставить ему счет за возникшие в результате этого дополнительные расходы. У Исполнителя остается право предъявить и другие претензии в соответствии с законом.

3. Исполнитель имеет право, в тех случаях, где это не исключено или ограничено законом, ведомственными инструкциями либо правилами аккредитации, поручить исполнение заказанной ему услуги субподрядчику (привлекаемый эксперт-аудитор, технический эксперт), которого он тщательно выберет и сочтет подходящим.

4. Если Исполнитель работает за пределами территории своего предприятия, то Заказчик обязан обеспечить все действия, необходимые для обеспечения безопасности движения транспорта, если иное не вытекает из природы вещей или из заключенного с Заказчиком соглашения. Если соответствующие действия не будут предприняты, Исполнитель имеет право отказаться от предоставления услуги.

Заказчик в письменной форме своевременно информирует Исполнителя обо всех действующих на месте проведения работ инструкциях и правилах по технике безопасности.

5. Заказчик обязан ознакомиться с процедурой сертификации до заключения договора, чтобы исключить любое недопонимание в дальнейшем процессе сертификации. Описание процедуры сертификации размещено на <http://normtest.by/servises/sertifikaciya-v-nacionalnoj-sisteme/poryadok-sertifikaczii-sistem-menedzhmenta.html>

6. Заказчик обязуется при положительных результатах аудита заключить Соглашение по сертификации, которое имеет юридическую силу в рамках исполнения договора на оказание услуг по сертификации. Проект соглашения размещен на <http://normtest.by/servises/sertifikaciya-v-nacionalnoj-sisteme.html>

7 Сроки

1. Срок предоставления услуги начинается только после того как Заказчик выполнил все свои обязанности по предоставлению исходной документации для сертификации и принятию непосредственного участия в работе, а также, если был согласован предварительный платеж, с момента его поступления.

Изм.	Д 02/НТ-13-2018	Лист
		2

Сроки выполнения этапов работ по сертификации, установленные Правилами подтверждения соответствия Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь, изменению не подлежат.

2. Если предоставление услуги Исполнителем задерживается вследствие непредвиденных и не зависящих от Исполнителя и /или Заказчика обстоятельств, то сроки могут быть передвинуты на период существования этих обстоятельств. Если эти мешающие обстоятельства длятся более шести недель, то Исполнитель имеет право отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке. Исполнитель незамедлительно информирует Заказчика об отсутствии возможности предоставления услуги или части услуги и незамедлительно возмещает ему расходы по уже предоставленным им встречным услугам по договору в случае одностороннего отказа от исполнения договора. Требования о возмещении ущерба исключаются.

3. Если Заказчик нарушил обязанности по принятию участия в работе (например, отказ от проведения аудита в назначенный срок), то Исполнитель имеет право потребовать возмещения связанных с этим дополнительных затрат. Право на заявление претензий по возмещению ущерба в соответствии с законом остается неприкосновенным.

4. Если Исполнитель задержал предоставление услуги вследствие небольшой небрежности, то его материальная ответственность за понесенные в связи с задержкой убытки (возмещение убытков наряду с предоставлением услуги) ограничивается 5 % стоимости договора.

8 Приемка

1. Заказчик обязан принять услуги Исполнителя. Незначительные недостатки, не оказывающие существенного негативного влияния на соответствие услуги обозначенным в контракте целям, не дают Заказчику права отказаться от приемки услуг, при этом за ним остается право заявить претензию в установленном законом порядке. В случае предоставления отдельной независимой части услуги Исполнитель имеет право потребовать частичной приемки услуги.

2. Если Заказчик отказывается от приемки услуги, нарушая тем самым положения п. 1 данного раздела, то приемка, тем не менее, считается состоявшейся.

9 Стоимость и оплата

Стоимость и условия оплаты устанавливаются договором.

10 Претензии

В случае несогласия с решением Органа по сертификации или возникновения иных проблем организация-заявитель вправе обратиться с апелляцией или жалобой, которая будет рассмотрена в соответствии с установленным Положением по обращению с жалобами и апелляциями (<http://normtest.by/servises/sertifikaciya-v-nacionalnoj-sisteme/polozhenie-po-obrashheniyu-s-zhalobami-i-apellyaciyami.html>).

11 Ответственность

1. В соответствии с существующим законодательством Исполнитель несет ответственность за возмещение ущерба, если Заказчик заявил о своем требовании

Изм.	Д 02/НТ-13-2018	Лист
		3

возмещения ущерба, нанесенного умышленно или по серьезной небрежности, в том числе и по умыслу или серьезной небрежности представителей или лиц, работающих по поручению Исполнителя, или если Исполнитель нарушает важные положения на сертификацию..

2 Исполнитель также несет ответственность за соблюдение принципов беспристрастности и конфиденциальности.

В случае необходимости соблюдения дополнительных условий конфиденциальности соответствующие положения устанавливаются договором на сертификацию.

12 Право пользования и освобождение от ответственности

1. Услуги Исполнителя, предоставленные при реализации договора должны использоваться только для указанных в договоре целей. За исключением других договоренностей в отдельных случаях, Исполнитель в соответствии с законом об авторских правах на его услуги предоставляет Заказчику простое, ограниченное во времени и пространстве целями договора право пользования ими без права передачи. Другие права не предоставляются, в частности Заказчик не имеет права подвергать обработке, изменять или использовать только частично услуги Исполнителя.

2. Если Исполнитель в соответствии с условиями договора предоставляет Заказчику право пользования знаком соответствия и/или сертификатом Исполнителя в согласованном объеме, то такое пользование может осуществляться только с предусмотренными в Соглашении по сертификации целями и/или только в сертифицированной области и исключительно в той форме, в которой он был предоставлен Исполнителем без каких-либо изменений.

3. Для любого другого выходящего за рамки вышеизложенного использования знаков соответствия, требуется предварительное получение письменного разрешения Заказчика.

4. Если Заказчик нарушит вышеуказанные условия, то Исполнитель имеет право запретить Заказчику дальнейшее пользование услугами, знаками соответствия /сертификатами. Заказчик обязан по первому требованию освободить Исполнителя от претензий третьих сторон, связанных с использованием им услугами, знаками соответствия /сертификатами, независимо от того, на каком правовом основании они возникли (например, на основании правовых норм, регламентирующих ведение конкурентной борьбы), а также от всех связанных с этим его собственных расходов.

13 Защита информации

Исполнитель обрабатывает и использует личные данные исключительно в рамках предусмотренных договором целей, за исключением случаев, когда Заказчик даст разрешение на использование их в других целях. После полного исполнения договора налагается запрет на использование личных данных Заказчика, а по истечении установленного законом срока хранения эти данные уничтожаются, за исключением тех случаев, когда имеется особое разрешение Заказчика на их дальнейшее использование.

Изм.	Д 02/НТ-13-2018	Лист
		4

14 Обязательства по соблюдению конфиденциальности и хранению информации

1. Как Исполнитель, так и Заказчик обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении не подлежащей распространению информации, полученной им от другой стороны договора. Обязанность соблюдения конфиденциальности остается в силе в течение шести лет после прекращения действия договора.

Исключением из обязательств по соблюдению конфиденциальности является следующая информация:

а) сведения, которые были известны получателю на момент заключения договора (должно быть подтверждено документально) или полученные им от третьей стороны, при условии, что при этом не нарушаются соглашение о конфиденциальности, требования законодательства или соответствующие распоряжения властей;

б) сведения, являвшиеся публично известными при заключении договора или ставшие публично известными после его заключения, если это не связано с нарушением условий этого договора;

в) сведения, подлежащие сообщению в соответствии с обязательствами в соответствии с законом или по постановлению суда или органов власти. Получатель информации, обязанный разгласить сведения, информирует об этом своего партнера по договору, если это окажется возможным и допустимым, и предоставляет ему возможность принять меры по предотвращению разглашения информации;

г) данные, которые получатель разработал самостоятельно или которые были разработаны по его поручению независимо от наличия у него информации о конфиденциальных сведениях.

2. Исполнитель обязан хранить документацию по договору в течение срока, установленного законом или органами власти. Кроме того Исполнитель имеет право хранить документацию; Заказчик имеет право потребовать выдачи документации в соответствии с законом и условиями договора.

15 Место осуществления договора и запрещение переуступки прав (требований)

1. Местом осуществления всех услуг является местонахождение Исполнителя.

2. Уступка или передача в залог прав, которые Заказчик имеет в рамках настоящих деловых отношений с Исполнителем, исключается.

Заместитель директора по сертификации

Н.О. Хандожко

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора по менеджменту

Ю.С. Сердечная

Изм.	Д 02/НТ-13-2018	Лист
		5